



# Kommunal tjenesteinnovasjon og AI

VEKST-konferansen 2024

Øyvind Henriksen, kommunedirektør Nordre Follo

*«Du bommer på 100% av skuddene du ikke fyrer av!»* Wayne Gretzky



**The Economist**

- Wargaming European energy
- What will Lula do?
- Big tech falls to earth
- China's Taiwan-ready generals

NOVEMBER 27th - 4th 2022

# SAY GOODBYE TO 1.5°C

Why climate policy is off target

**The Economist**

- Ukraine's Minsky moment
- Indian democracy: festive but fraying
- Xi Jinping's thinker-in-chief
- Redistricting: a bipartisan scandal

DECEMBER 11th - 18th 2022

# When the ride ends

What would happen if the markets crashed?

**The Economist**

MARCH 27th - 4th 2022

**The Economist**

- Fox News. Now what?
- Ukraine's game plan
- Why civil wars are lasting longer
- A special report on the car industry

APRIL 16th - 23rd 2022

# AI

**The Economist**

- Britain's Truss deficit
- Germany's selfish energy bail-out
- Are management consultants useful?
- The many powers of Elon Musk

OCTOBER 8th - 15th 2022

# WHAT NEXT?

A special report on the world economy

**The Economist**

- China's techno-dependence
- South African judges under threat
- The countries that fake their covid stats
- A special report on private markets

FEBRUARY 20th - MARCH 4th 2022

# Where will he stop?

**The Economist**

- Inside the Putin show
- What next for SoFiBank?
- Graphene and decarbonisation
- Is China uninvestible?

MAY 29th - 27th 2022

# The coming food catastrophe

**The Economist**

- US-China relations in crisis
- The dash to cash
- Ethiopia's hidden war
- How virus-testing works

MARCH 20th - 27th 2020

# CLOSED

**The Economist**

- A primer on the Trump trials
- Why sanctions disappoint
- Who wants to be a university president?
- Middle Ages, misunderstood

FEBRUARY 24th - MARCH 1st 2024

# IS EUROPE READY?

**The Economist**

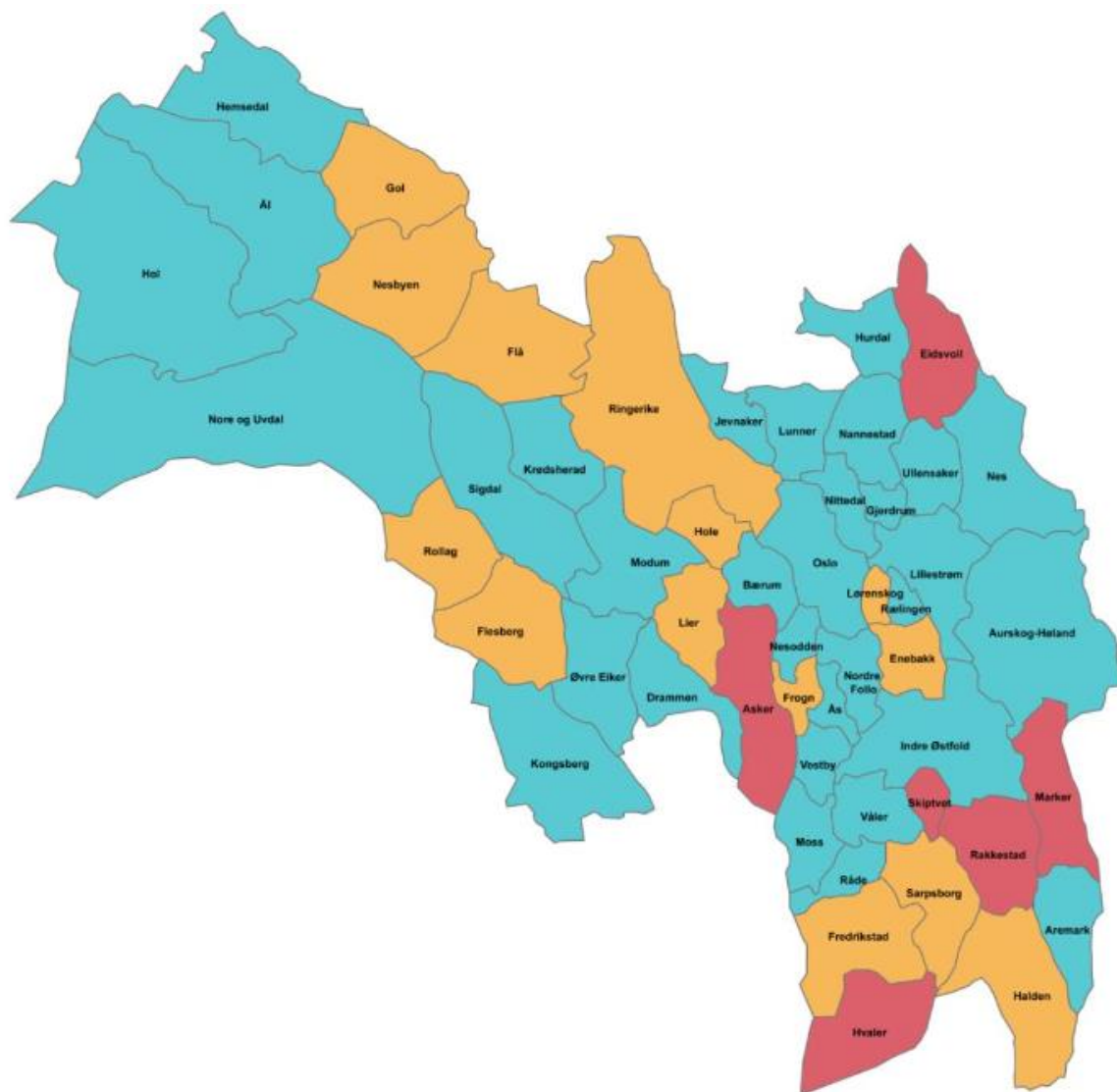
- The real budget crunch is on Wall St
- Will AI supercharge Microsoft?
- How Xi's stinginess hurts the economy
- The fad for assassination

SEPTEMBER 18th - OCTOBER 8th 2022

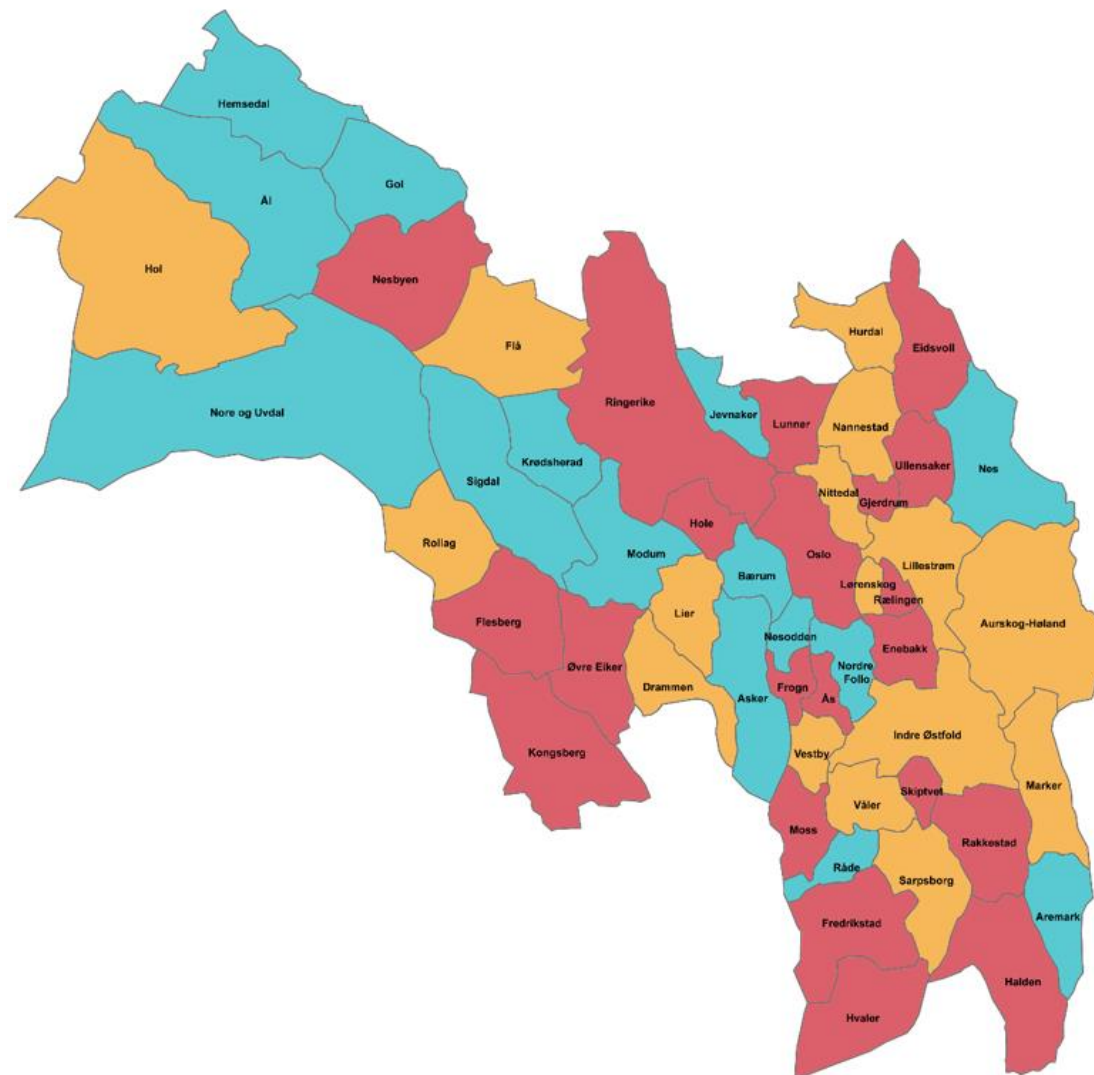
# LIVING TO 120

A SPECIAL REPORT ON HOW TO SLOW AGEING

## Netto driftsresultat 2022



## Netto driftsresultat 2023







## Må spare 170 millioner – kutter i brus og politikerlønninger

Drammen kommune er i en økonomisk skvis. Tirsdag kveld ble en rekordstor kuttpakke presentert. Blant annet i politikernes egen godtgjørelse.

86 prosent av kommunene som har rapportert om merforbruk inne Tjenester som er avgjørende i f... mener KS-lederen. Foto: Magr...

## Mangler milliarder kroner til kommuner og fylkeskommuner

### Velferdstjenester i hele landet

En helt fersk undersøkelse fra KS sine kommuner og fylkeskommuner viser en massiv budsjettkutt på milliarder kroner.

## Regjeringen gir 5 milliarder kroner til kommunene i år og neste år



## Milliardkutt i Oslo: Samtidig øker vannavgiften

## Meiner kommunane druknar i regelkaos: – Må gå i oss sjølve

Arbeidarpartiet inviterer til «ryddesjau» i kaoset av lovar og reglar i kommunane. Høgre og KS er positive til forslaget.



Rådhuset i Molde: Nå skal det kuttes i kommunen. Foto: Britt Glosvik

## Molde må spare mange millioner kroner – kraftige kutt foreslås

Nedleggelse av barnehager, skoler og tilbud for eldre er blant det som foreslås i Molde kommune for å spare penger. Kommunen går mot et kraftig underskudd.

## KS slår alarm om kommuneøkonomi: – Nå er det alvor



KS-leder Marit Helgesen: «Den økonomiske situasjonen i Kommune-Norge verter seg for hver dag som går, sier styreleder i KS, Marit Helgesen.

Foto: Kathrine Geard

KS mener nesten alle kommunene i Norge står oppi en alvorlig økonomisk situasjon. Nå har de sendt et bekymringsbrev til KS-lederne på Stortinget.

## Kommune-Norge på kanten av stupet?

# Hvorfor i all verden?

Endringer skaper bråk.

Endringer gjør ofte vondt.

Men alternativet er mye verre. Derfor må kommunene gis nødvendig frihet til innovasjon og omstilling. Og vi alle må forberede oss på at velferdstjenester som ikke vil være helt slik vi kjenner de i dag.

Gunn Marit Helgesen, styreleder KS

- Umiddelbart så ser jeg ikke behovet, men det kan ha en sammenheng med at jeg ikke vet hva det er, eller hva det kan være godt for, sier Larsen.

- Det er 100 prosent bortkastet. Det finnes viktigere tiltak å bruke pengene på. Som for eksempel barn og unge, pluss de eldre, følger Rekdahl opp.



**Innovasjonssenter: - Hæ, hva er det?**

200000 googletreff på «heier på innovasjon»

I dag: 3,7 i yrkesaktiv alder per person 67+



2050: 2,4 i yrkesaktiv alder per person 67+



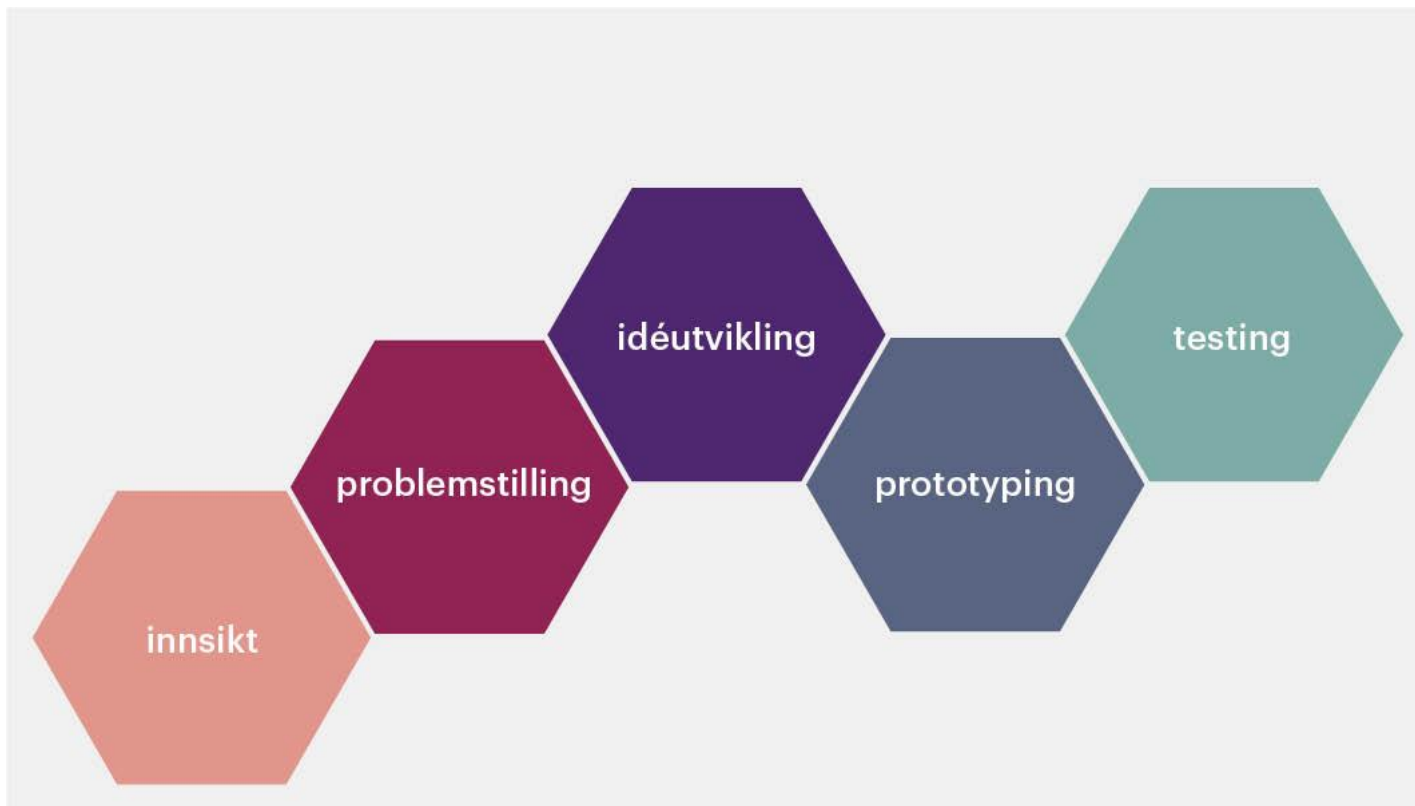


Det er ikke nok folk  
og ikke nok penger.

Hva gjør vi da?



Vi må redesigne  
og redefinere  
tjenestene våre





Forandring  
fryder ikke





# Vi vil helst gjøre akkurat det samme i morra

---

- Hjernene våre er laget slik at de har tilbøyelighet til å gjenta hva vi tildligere har gjort, særlig hvis handlingen er vellykket
- Disse automatiseres uten at vi reflekterer over det
- De har en tendens til å vedvare selv når det ikke lenger er effektivt
- Når du og jeg har det slik vil organisasjonene du jobber i også ha det slik
- **Hvordan skal vi da lage morgendagens kommune?**



De fleste smarte  
menneskene er ikke  
ansatt i vår virksomhet

- Søker vi radikale ideer må vi gå utenfor oss selv og vår verden
  - Vi må utvide leteområdet
  - Vi må sikre variasjonsbredde
  - Søk ikke-åpenbar innsikt ved å koble oss på perifere kilder
  - Vi må satse på å mobilisere talenter og ideer hos innbyggere, samarbeidspartnere, teknologimiljøer etc.

Like barn leker ikke best når nye ting skal skapes  
(Homogene grupper fornyer seg for sakte)





KI som gamechanger



# KI og muligheter



- Bedre og mer tilgjengelige tjenester for en lavere kostnad
- Økt kvalitet i kommunens tjenester
- Bedre innbyggerdialog og mer selvbetjening
- Raskere saksgang og kortere svartid
- Muligheter for nye digitale tjenester
- Forenkling og automatisering av arbeidsprosesser
- Mindre rutinearbeid – mer ressurser
- Fremmer innovasjon

# KI og barrierer

- Nasjonal politikk og strategi
- Mennesker og samfunn
- Regulatoriske og juridiske barrierer (personvern)
- Teknologi, sikkerhet og arkitektur
- Kommunal saksbehandling og informasjonsforvaltning
- Organisering og styringsmodeller





# Noe av det vi må svare ut

- Hvordan utfordrer vi og endrer sentrale føringer slik at vi får tilstrekkelig handlingsrom lokalt?
- Hva skal kommunen bruke penger på i fremtiden og hva må løses av andre?
- Hvordan skal tjenestene se ut når det er færre folk og større behov?
- Hvordan skal vi bo for at vi skal klare oss så lenge som mulig selv?
- Hvilke ressurser som ikke er i bruk i dag kan vi mobilisere og hvordan?





# Morgendagens kommune

## Vil vi forandre eller bli forandret?

- Vi må utvikle og avvikle
- Morgendagens kommune kommer til å se helt annerledes ut og det blir nødvendigvis ikke dårligere
- Vi er elendig til å spå om fremtiden, derfor må vi skape den
- Det begynner nå – morgendagen formes i dag

Og folk må planlegge mer for egen alderdom og helse.

Nå må norske politikere, sammen med innbyggerne, begynne den vanskelige, men viktige jobben med å forandre velferdssamfunnet for å bevare velferdssamfunnet.

*«en god hockeyspiller spiller ikke der pucken er men der den havner» Wayne Gretzky*